

指導教授

黃雪玲 教授

參與學生

u860816 陳璋昶

u860821 王庭

u860851 洪銘孝

摘要

* 第一部份：前言

在整個生產程序上我們可以靠著生產技術之外的另一種技術來提高質與量的進步，那便是人機界面的改善技術。自然軟體也是需要改善的，在生產體系日漸複雜的今日產業所需求的軟體功能也相對的強化了許多，但並非使用者皆能了解該軟體的所有功能或輕易上手，因此也許無法完全發揮該軟體的功能，這麼一來該軟體的使用者所表現出來的工作效率便降低。人非萬能，所以需要其他設備來輔助，而良好的人機介面應該是如此般的設計，能予以使用者在一舒適的環境來進行他的工作，將使用者在介面使用上不會有多餘的負擔，也才能將人為疏失減至最低。

本研究的目的主要有以下三點：

- 一、將使用者用者介面的理論及原則整合於設計階段中，作為設計人員之參考。
- 二、發展一套介面評估查核表，提供測試人員對系統做測試之用，並提出改善之方法。
- 三、提供使用者一個對現行系統的評估方法，將結果交由設計者作為以後改善的目標。

* 第二部份：文獻探討

本章將針對本研究所提及的相關領域做相關文獻及研究情形做探討，主要分為四大部分包括人機系統、認知心理學、使用者介面、介面設計原則，由人因的觀點出發來探討使用者介面的設計。以下便對四個部份做作相關資料的收集以及文獻的探討整理。

* 第三部份：研究方法

這次所研究評估的系統是一套包含公司各部門的管理軟體，依照客戶所列的基本功能，由程式設計工程師以Microsoft公司所發行的Visual Basic 6.0開發平台進行系統的開發設計。由於系統相當的龐大，再加上由同一套軟體開發設計，介面大同小異，因此只選擇當中的人事系統進行探討評估。

由工程師約略的介紹目標軟體的界面架構及客戶需求，待了解該軟體之界面及其使用需求之後，根據既有標準及客戶需求，建立初一套評估的標準。因此參考ISO9241即相關書籍，編列出查核表。

* 第四部份：提出改善

經由查核表一一評估後，著手進行改善模式，改善之後的成果將在。正文之中呈現。